

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS NYILATKOZAT

Pszichológiai Magánrendelés (személyes és online konzultáció, felnőtt és kiskorú ellátás)

Ez az Adatkezelési Tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet, a továbbiakban: **GDPR**), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**), az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (**Eüak.**), valamint a **Pszichológusok Szakmai Etikai Kódexe** alapján készült.

A Tájékoztató célja, hogy a magánrendelés szolgáltatásait igénybe vevő felnőtt kliensek, valamint a kiskorú kliensek törvényes képviselői (szülei) átlátható és egyértelmű tájékoztatást kapjanak személyes és különleges adataik kezeléséről, tárolásáról és jogaikról.

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve: Németh Edina pszichológus

Székhelye/Iroda: 1035 Budapest, Vörösvári u. 21. 2/4.

Nyilvántartási szám: 50465277

Adószám: 67597086-1-41

E-mail cím: magamrahangolva@gmail.com

Telefonszám: 06-20-380-3112

Weboldal címe: www.nemethedinapszichologus.com

2. A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő a tevékenysége során az alábbi célokból, jogalapokkal és időtartamig kezel adatokat:

2.1. Kapcsolatfelvétel, időpontfoglalás és weboldali űrlapok

- **Kezelt adatok köre:** Név, e-mail cím, telefonszám, üzenet szövege.
- **Az adatkezelés célja:** Időpont egyeztetése, első kapcsolatfelvétel, tájékoztatás nyújtása.
- **Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés megkötését megelőző lépések a kliens kérésére).
- **Az adatkezelés időtartama:** A kapcsolatfelvételt követő első konzultáció vagy ha a pszichológiai folyamat elindul, az adatok átkerülnek a kliensnyilvántartásba.

2.2. A pszichológiai ellátás, tanácsadás és diagnosztika (személyes magánrendelés)

- **Kezelt adatok köre:** Születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, TAJ-szám, családi háttér, anamnézis, ülések szakmai jegyzetei, tesztek eredményei, diagnosztikai

vélemények.

- **Az adatkezelés célja:** Pszichológiai tanácsadás, konzultáció, állapotfelmérés, konzultációs folyamat vezetése és nyomon követése.
- **Az adatkezelés jogalapja:**
 - Személyes adatok esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítése).
 - Egészségügyi és mentális adatok (**különleges adatok**) esetén: **GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja** – az érintett (vagy kiskorú esetén a törvényes képviselők) kifejezett, írásbeli hozzájárulása.
- **Az adatkezelés időtartama:** Az **Eüak. 30. § (1) bekezdése** alapján az egészségügyi dokumentációt a felvételtől számított legalább 30 évig kötelező megőrizni.

2.3. Számlázás és pénzügyi bizonylatok kiállítása

- **Kezelt adatok köre:** Számlázási név, számlázási cím, szolgáltatás összege, adószám (szervezetek/vállalkozások esetén).
- **Az adatkezelés célja:** Törvényes számlaadási kötelezettség teljesítése.
- **Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (jogi kötelezettség teljesítése, tekintettel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényre).
- **Az adatkezelés időtartama:** A **Számviteli törvény 169. § (2) bekezdése** alapján a könyvviteli elszámolást közvetlenül alátámasztó bizonylatokat legalább 8 évig kell megőrizni.

2.4. Sütik (Cookie-k) kezelése a weboldalon

- **Kezelt adatok köre:** Anonimizált IP-cím, látogatás időpontja, megtekintett oldalak (analitikai sütik esetén).
- **Az adatkezelés célja:** A weboldal alapvető működésének biztosítása, valamint a felhasználói élmény javítása anonim statisztikák segítségével.
- **Az adatkezelés jogalapja:**
 - Működéshez technikailag szükséges sütik: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek).
 - Statisztikai/marketing sütik (pl. Google Analytics): GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (a honlap látogatójának kifejezett hozzájárulása a süti-sávban).

3. SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK KISKORÚ KLIENSEK ELLÁTÁSA ESETÉN

Amennyiben a magánrendelés keretében 18. életévét be nem töltött (kiskorú) személy részesül ellátásban, az alábbi szigorú szabályok érvényesek:

1. **A kettős szülői felügyelet elve (Ptk. 4:175. §):** A gyermek pszichológiai ellátása a Polgári Törvénykönyv értelmében a gyermek sorsát érintő lényeges kérdésnek minősül. Ezért a szolgáltatás igénybevételéhez és a különleges adatok kezeléséhez **mindkét szülő (törvényes képviselő) együttes, egybehangzó írásbeli hozzájárulása szükséges**, kivéve, ha az egyik szülő a felügyeleti jogot bírósági határozat alapján egyedül gyakorolja (ezt okirattal igazolni szükséges).
2. **A gyermek magánszférája és a szülői tájékoztatás egyensúlya:** A Pszichológusok Szakmai Etikai Kódexe alapján a kiskorú kliensnek is joga van a biztonságos, bizalmi légkörhöz. A pszichológus a szülőket a folyamat főbb irányairól, haladásáról és az otthoni teendőkről tájékoztatja, de a gyermek által az üléseken megosztott konkrét részleteket titokban tartja, kivéve, ha a gyermek testi épsége, élete vagy egészsége veszélyben van (bántalmazás, önveszélyeztetés).

4. SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK ONLINE TANÁCSADÁS ESETÉN

Online konzultáció (pl. Skype, Zoom, Teams vagy egyéb titkosított platform) igénybevétele esetén az adatkezelés az alábbi technikai és biztonsági feltételekkel egészül ki:

1. **Végpontok közötti titkosítás:** Az online konzultációk kizárólag olyan platformon valósulhatnak meg, amelyek biztosítják a végpontok közötti (end-to-end) titkosítást, megakadályozva, hogy harmadik fél hozzáférjen a beszélgetés tartalmához.
2. **Szigorú rögzítési tilalom:** Az online ülésekről **sem a pszichológus, sem a kliens, sem a kiskorú kliens szülője nem készíthet kép-, hang- vagy videófelvételt**. A beszélgetés rögzítése a GDPR és a személyiségi jogok súlyos megsértésének minősül.
3. **A fizikai környezet biztonsága:** Mindkét fél (a pszichológus és a kliens/szülő is) köteles gondoskodni arról, hogy az online bejelentkezés idején olyan zárt helyiségben tartózkodjon, ahol a beszélgetést harmadik személy nem hallhatja és nem láthatja, biztosítva a teljes diszkréciót.

5. SZAKMAI TITOKTARTÁS ÉS AZ ADATOK BIZTONSÁGA

5.1. Szakmai titoktartás és kivételei

A pszichológust a Pszichológusok Szakmai Etikai Kódexe és jogszabályok alapján **szigorú titoktartási kötelezettség** terheli minden olyan adat és tény tekintetében, amelyről a klienssel való kapcsolat során tudomást szerez. A titoktartási kötelezettség alól kizárólag az alábbi esetekben van jogi vagy etikai kivétel:

- A kliens (vagy kiskorú esetén a szülők együttesen) írásban kifejezetten felmentést ad a titoktartás alól.

- **Közvetlen veszélyhelyzet:** Ha a kliens önmagára vagy másokra nézve közvetlen életveszélyt, súlyos veszélyt jelent (krízishelyzet, szuicid veszély, bántalmazás).
- Jogszáby által előírt kötelező feljelentési vagy tanúzási kötelezettség esete áll fenn.
- Szakmai szupervízió: Esetmegbeszélés céljából a pszichológus szakmai szupervízorral konzultálhat, de a kliens beazonosítására alkalmas adatok (név, pontos lakhely, munkahely) nélkül, teljesen anonimizált módon.

5.2. Adatbiztonsági intézkedések

- **Fizikai adatok védelme:** A személyes magánrendelés során keletkező papíralapú dokumentumokat (anamnézis, tesztek, kézzel írt ülések közötti jegyzetek) az Adatkezelő biztonságos, kizárólag általa hozzáférhető, kulccsal zárható szekrényben tárolja.
- **Digitális adatok védelme:** A számítógépen vagy digitális eszközökön tárolt kliensadatok, elérhetőségek és online jegyzetek jelszóval, erős hitelesítéssel és tűzfallal védettek. Külső merevlemezek vagy felhőtárhelyek használata esetén kizárólag titkosított és GDPR-megfelelőségi nyilatkozattal rendelkező szolgáltatók használhatók.

6. ADATTOVÁBBÍTÁS ÉS ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő az adatokat harmadik félnek marketing vagy egyéb célból nem adja át. A praxis működtetéséhez az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe

1. **Könyvelőiroda / Könyvelő:** Empire Numbers Kft.; 3586 Sajóörös, Fő u. 44. – Kizárólag a kiállított számlákhoz fér hozzá a jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében.
2. **Online számlázó program:** <https://uam.nav.gov.hu> – A számlázási adatok tárolása és feldolgozása.
3. **Tárhely- és e-mail szolgáltató:** Rackforest Zrt. 1132 Budapest, Victor Hugo u. 11.– A weboldal működtetése és az e-mail alapú üzenetváltások tárolása.
4. **Online videókonferencia szolgáltató (Online tanácsadás esetén):** Microsoft (Teams), Zoom Video Communications, Inc., Skype – A kommunikáció technikai lebonyolítása (titkosított csatornán keresztül, rögzítés nélkül).

7. AZ ÉRINTETTEK (KLIENSEK ÉS SZÜLŐK) JOGAI

A GDPR értelmében Ön (mint felnőtt kliens vagy mint kiskorú kliens törvényes képviselője) az alábbi jogokkal rendelkezik személyes adatai kapcsán:

1. **Hozzáférés joga:** Jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és hozzáférhet a kezelt adatokhoz, kérhet másolatot a szakmai jegyzetéről (az Eüak. és etikai korlátok betartása mellett).
2. **Helyesbítés joga:** Kérheti a pontatlan vagy elavult adatok javítását, kiegészítését.

3. **Törlés joga ("az elfeledtetéshez való jog"):** Kérheti adatainak törlését, **KIVÉVE**, ha az adatkezelést jogszabály írja elő (pl. az egészségügyi dokumentáció 30 éves kötelező megőrzési ideje vagy a számlák 8 éves megőrzési ideje miatt a törvényi határidő lejártá előtt ezen adatok nem törölhetők).
4. **Az adatkezelés korlátozásának joga:** Kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja az adatok pontosságát vagy az adatkezelés jogszerűségét.
5. **Adathordozhatóság joga:** Kérheti, hogy a szerződéses vagy hozzájáruláson alapuló, automatizált módon kezelt adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, vagy azokat közvetlenül egy másik adatkezelőnek továbbítsák.
6. **A hozzájárulás visszavonásának joga:** A pszichológiai ellátáshoz (különleges adatokhoz) adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét, valamint a törvény által kötelezően előírt megőrzési időket.

Jogi igényét az Adatkezelő **1. pontban megadott e-mail címére** küldött írásos kérelemmel jelezheti. Az Adatkezelő a kérelmet a beérkezéstől számított legfeljebb 1 hónapon belül elbírálja és megválaszolja.

8. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben úgy érzi, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogait, kérjük, elsőként forduljon közvetlenül az Adatkezelőhöz a probléma békés és gyors rendezése érdekében.

Ha ez nem vezet eredményre, Ön jogosult hatósághoz vagy bírósághoz fordulni:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**
 - Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
 - Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
 - E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
 - Weboldal: <https://www.naih.hu>
- **Bírósági jogorvoslat:** Jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes Törvényszékhez fordulni és bírósági eljárást kezdeményezni.

NYILATKOZAT ÉS HOZZÁJÁRULÁS

A KLIENS / TÖRVÉNYES KÉPVISELŐK ADATAI:

Felnőtt Kliens vagy (Kiskorú esetén) a Gyermekek neve:.....

Gyermekek születési helye, ideje (Kiskorú esetén):.....

Szülő 1 (törvényes képviselő) neve:.....

Szülő 2 (törvényes képviselő) neve:

HOZZÁJÁRULÁSI NYILATKOZATOK

(Kérjük, X-szel jelölje az elfogadást):

- ☐ **Általános és Egészségügyi Adatkezelés:** Kijelentem, hogy a fenti Adatkezelési Tájékoztatót megismertem, megértettem és annak tartalmát tudomásul vettem. A GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján **kifejezetten és önkéntesen hozzájárulok** ahhoz, hogy a pszichológus a magánrendelés (személyes vagy online ellátás) keretében a mentális és egészségügyi állapotomra (vagy kiskorú gyermekem állapotára) vonatkozó különleges adatokat az Eüak. törvényi előírásainak megfelelően kezelje és megőrizze.
- ☐ **Személyes Tanácsadás:** Elfogadom a személyes magánrendelés keretében történő együttműködés szabályait, az adatok fizikai biztonságára és tárolására vonatkozó feltételeket.
- ☐ **Online Tanácsadás:** Kifejezetten elfogadom az online konzultációk speciális feltételeit. Kötelezettséget vállallok arra, hogy az ülésekről **semmilyen kép- vagy hangfelvételt nem készítek**, és biztosítom a konzultációhoz szükséges privát, diszkrét környezetet.
- ☐ **Kiskorú ellátása esetén (Kettős szülői nyilatkozat):** Alulírott szülők/törvényes képviselők együttesen kijelentjük, hogy a gyermek pszichológiai ellátásának megkezdésével egyetértünk, a felügyeleti jogot közösen gyakoroljuk (vagy igazoltan egyedül gyakorlom), és közösen hozzájárulunk a gyermek különleges adatainak kezeléséhez.

Dátum: Budapest, _____ év _____ hó _____ nap

Kliens aláírása

Szülő 1 aláírása

Szülő 2 aláírása